

出租汽车驾驶员从业资格北京区域科目运营实务考试题库（2018版）

题号	序号	题型	试题题干（内容）	答案	选项A	选项B	选项C	选项D
运营操作要求20题（题号1-20，其中：判断10题，单选10题）								
1	1	判断	网约车驾驶员不能以不认路为理由，要求乘客取消订单。	A	正确	错误		
2	2	判断	网约车即将到达乘客上车地点时，驾驶员应通过司机端软件通知经营者，乘客已上车。	B	正确	错误		
3	3	判断	网约车驾驶员在乘客上车后不需要与乘客确认身份。	B	正确	错误		
4	4	判断	网约车驾驶员在乘客上车后，可提示乘客使用客户端应用程序中的议价功能。	B	正确	错误		
5	5	判断	网约车到达目的地后，驾驶员应提示乘客，使用客户端对本次服务进行评价。	A	正确	错误		
6	6	判断	网约车驾驶员接到即时用车订单后，应主动告知乘客自身的位置和预计到达时间。	A	正确	错误		
7	7	判断	网约车客户端应用程序中的车辆位置信息实时分享功能，就是乘客将所乘车辆的位置，实时地在好友手机上显示。	A	正确	错误		
8	8	判断	巡游车驾驶员在乘客上车前应问明乘客的目的地。	B	正确	错误		
9	9	判断	当巡游车计程计价设备发生故障时，可以与乘客议价继续运营。	B	正确	错误		

题号	序号	题型	试题题干（内容）	答案	选项A	选项B	选项C	选项D
10	10	判断	巡游车驾驶员在乘客上车后，需问明乘客是单程还是往返，并正确使用计价器。	A	正确	错误		
11	1	单选	网约车驾驶员接到订单后应主动与约车人或乘客联系，确认（ ）等信息。	B	上车时间、家庭住址	上车时间、上车地点	联系电话、携带物品	付款方式、上车地点
12	2	单选	网约车驾驶员与乘客确定行驶路线后，开始服务运营的正确做法是：（ ）。	D	让乘客立即对本次服务评价为优	按下计价器	抬起计价器	点击司机端APP“开始行程”
13	3	单选	网约车驾驶员到达乘客上车地点后，应选择（ ）停车候客。	B	最近的地点	允许停车的路段	方便乘客上车的路段	非机动车道
14	4	单选	网约车因故不能按时到达约定地点时，驾驶员应（ ）。	C	自行取消订单	请乘客取消订单	提前联系经营者，请经营者给乘客提供解决方案	另行接单
15	5	单选	当网约车乘客未能按时到达约定地点时，驾驶员应（ ）。	B	等待5分钟后自行离开	与乘客或经营者联系，经同意后方可离去	在原地一直等待	立即离开
16	6	单选	网约车运营过程中，可按网络平台规划路线或（ ）合理路线行驶，不得故意绕路，不得中途甩客。	D	驾驶员熟悉	高速路	交叉路口少	乘客意愿选择
17	7	单选	网约车驾驶员遇乘客要求出本市或夜间去远郊区，选项中不正确的做法是：（ ）。	B	向网约车平台登记	向运输管理部门登记	向营运站点登记	向公安机关登记
18	8	单选	巡游车驾驶员在乘客上车后应问明乘客的（ ）。	D	付款方式、住址	年龄、目的地	打印发票、住址	目的地、单程或往返
19	9	单选	巡游车到达目的地后，驾驶员应（ ）。	A	终止计费并提供发票	要求乘客用现金付费	要求乘客提供联系方式	要求乘客多付车钱
20	10	单选	因交通拥堵道路临时封闭，需要改变原行车路线，驾驶员应与乘客协商，经（ ）允许方可改变行车路线。	C	约车人	出租车经营者	乘客	网约车平台公司